ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

автоматически запирающихся устройств подъездных дверей многоквартирного дома

№Номер

|  |  |
| --- | --- |
| г. Иркутск | 28.08.2025 |

Обслуживающая организация, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,  действующий на основании Основание действия обслуживающей организации по адресу, с одной «Стороны»,  и Иванов Иван Иванович, номер телефона +79999999999, именуемый в дальнейшем «Пользователь» действующий (ая) от своего имени и в своих интересах, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, используемые в договоре.

**Акцепт публичной оферты** – полное и безоговорочное принятие пользователем условий настоящей Публичной оферты. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает свою полную дееспособность.

**Публичная оферта** (далее Договор) – соглашение между Сторонами, заключенное посредством Акцепта публичной оферты. Исполнитель вправе по своему усмотрению создавать, изменять или отменять условия настоящей Оферты, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

СКУД - система контроля и управления доступом в места общего пользования - подъезд жилого дома. Система СКУД является автоматически запирающим устройством дверей подъездов многоквартирного дома.

Оборудование системы - набор механических и электронных (электромагнитных) блоков, установленных на двери подъезда многоквартирного дома, а также в подвальном помещении, включающих в себя следующие элементы: блок вызова, блок электроники, электромагнитный замок, доводчик, кнопка выхода из подъезда, магистральные линии связи.

Договорные ключи - электронные ключи, которые работают только при наличии заключенного договора. Количество ключей на договоре обусловлено услугой по договору.

Дополнительные ключи - электронные ключи, количество которых превышает количество Договорных ключей, указанного по основной услуге договора.

Дополнительная услуга - услуга дистанционного управления системой СКУД, услуга доступа дополнительных ключей. Дополнительная услуга предоставляется только при наличии заключенного настоящего Договора.

Оборудование пользователя - внутриквартирное переговорное устройство (далее ВПУ, позволяет по проводам дистанционно управлять системой СКУД из квартиры), линия связи от этажного щита до ВПУ.

Пользователь - собственник или его представитель, наниматель/арендатор квартиры, заключивший Настоящий договор.

Мобильное приложение – комплекс программных средств Исполнителя, позволяющий Пользователю получить доступ к личному кабинету настоящего Договора, а также дистанционно управлять системой СКУД при условии заключения Настоящего договора. Для использования Мобильным приложением необходим смартфон с выходом в сеть Интернет.

Абонентская плата - ежемесячная оплата за пользование Оборудованием системы и техническое сопровождение системы СКУД.

Адреса проживания - адрес места проживания Пользователя по настоящему Договору. Для каждого Адреса проживания составляется отдельный договор.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Пользователь поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию системы СКУД, а Пользователь обязуется оплачивать Исполнителю Абонентскую плату на условиях настоящего Договора.

1.2. С момента подписания настоящего договора Пользователь принимает в возмездное пользование на условиях настоящего Договора Оборудование системы СКУД, установленное на двери подъезда (блок вызова, блоки электроники, электромагнитный замок, доводчик, кнопка выхода из подъезда, магистральные линии связи), тем самым подтверждает, что согласен с их установкой и претензий к Исполнителю не имеет. Сама подъездная дверь и ее элементы, на которой монтирована СКУД, не являются предметом настоящего договора.

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. При положительном балансе на лицевом счете Договора Пользователя:

* принимать заявки на проведение ремонтных работ Оборудования системы и проведение дистанционных диагностических работ Оборудования пользователя по телефонам, указанным в разделе 6 настоящего договора и мобильном приложении;
* осуществлять работы по восстановлению бесперебойной работы/нормального функционирования оборудования системы СКУД в течение 3х рабочих дней со дня поступления заявки от Пользователя;
* осуществлять гарантийный ремонт или замену Оборудования пользователя (при невозможности ремонта) в течение 6 (шести) месяцев со дня передачи (установки) его Пользователю, при условии соблюдения последним требований инструкции по эксплуатации и отсутствии явных признаков порчи оборудования;
* осуществлять ремонт или замену (при невозможности ремонта) Оборудования системы;
* осуществлять проверку работы электронных ключей Пользователя (в офисе Исполнителя).
* не разглашать информацию о ключах и паролях, относящихся к системе СКУД.
* предоставить Пользователю Дополнительные услуги;
* Осуществлять платные диагностические и ремонтные работы Оборудования пользователя с выездом на место его установки по предварительной заявке Пользователя.;

Стороны соглашаются, что нормальное функционирование системы СКУД предусматривает:

* плавное, без ударов, закрытие двери при исправной работе самой двери.
* автоматическое запирание двери;
* открывание двери изнутри нажатием кнопки;
* открывание подъездной двери электронным ключом;
* при использовании Дополнительных услуг все количество привязанных к лицевому счету ключей (при условии их рабочего состояния) имеет возможность открывать подъездные двери, а также осуществлять через исправное Оборудование пользователя переговоры с посетителями, и открывать подъездные двери из квартиры во время переговоров.

2.1.2. Возобновить предоставление услуг по Договору в течение 30 минут с момента поступления денежных средств Исполнителю, согласно п. 3.1 и п. 3.2 настоящего Договора, при условии положительного баланса лицевого счета Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

* при задолженности Пользователя по Абонентской плате в одностороннем порядке прекратить действие договора. Возобновление действия договора и дополнительных услуг производится после погашения Пользователем всей задолженности на лицевом счету настоящего Договора.
* в случае, если более 50 (Пятидесяти) % жильцов подъезда в течение 1 (Одного) и более месяцев не вносят абонентскую плату, Исполнитель   вправе, предварительно уведомив за 30 (Тридцать) дней Пользователей через личный кабинет последних, либо сайт Исполнителя, прекратить обслуживание Оборудования и произвести его демонтаж.

2.3. Пользователь обязан:

* контролировать наличие денежных средства на лицевом счете и, при недостатке на нем средств, производить его пополнение способами, указанными в п.3.7 настоящего Договора;
* при возникновении неисправностей в работе системы СКУД немедленно сообщить об этом Исполнителю в разделе «Заявки» Мобильного приложения или по телефонам, указанным в разделе 6 настоящего договора;
* не приступать к самостоятельному ремонту Оборудования СКУД и не привлекать к ремонту третьих лиц;
* обеспечить надежное электроснабжение Оборудования системы СКУД;
* не передавать ключи и пароли доступа к системе СКУД третьим лицам, не проживающим по данному адресу;
* присутствовать при проведении работ по установке и ремонту Оборудования пользователя, проводимых в помещениях, принадлежащих Пользователю на праве личной собственности, а также обеспечить доступ к местам общего пользования. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков проведения работ.
* строго соблюдать требования инструкции по эксплуатации Оборудования пользователя;
* пользователь осознает, что оказание услуг Исполнителем могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

2.4. Пользователь вправе:

* за отдельную плату использовать Дополнительные услуги, доступные по Договору;
* за отдельную плату заказать установку и формировать заявки на платные диагностические выезды по обслуживанию Оборудования пользователя;
* контролировать качество выполнения работ;
* приобрести электронные ключи в офисе Исполнителя, расположенном по адресу, указанному в разделе 6 настоящего Договора и других пунктах продажи ключей, указанных на сайте Исполнителя.

3.ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. В целях заключения настоящего Договора Пользователь пополняет баланс лицевого счета, рекомендованная сумма 500 (пятьсот) рублей. Сумма ежемесячных платежей списывается с баланса лицевого счета Пользователя поэтапно, из расчета размера ежемесячной абонентской платы, указанной в п. 3.2 настоящего договора и стоимости заказанных Дополнительных услуг.

3.2. Размер Абонентской платы и стоимость Дополнительных услуг указаны в разделе "Начисления" Мобильного приложения. Размер может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке не чаще одного раза в год с учетом инфляционных процессов в стране. Предварительное уведомление о таком изменении производится Исполнителем любым из следующих способов:

* сообщением в мобильном приложении на контактный телефон Пользователя;
* объявлением на сайте Исполнителя;
* сообщением через средства массовой информации;

3.3. Стоимость услуг, содержащих стоимость материалов, указана в разделах оказания услуг (установка квартирного переговорного устройства и др.). Стоимость материалов изменяется от их рыночных условий.

3.4. Пользователь самостоятельно контролирует и поддерживает в положительном состоянии баланс лицевого счета на Договоре.

3.5. Все оплаты услуг Исполнителя и материалов Исполнителя осуществляются с лицевого счета настоящего Договора.

3.6. Размер Абонентской платы не включает в себя стоимость Дополнительных услуг.

3.7. Способы пополнение баланса лицевого счета Договора (оплаты):

* + 1. система быстрых платежей на сайте компании или нажатием кнопки «Оплатить» мобильного приложения;
    2. терминалы или системы расчетно-кассовых центров системы "Город". Срок зачисления до 1 часа;
    3. расчетно-кассовые центры (филиалы банков, почтовые отделения связи) на расчетный счет Исполнителя. Срок зачисления до 10 банковских дней при правильном оформлении назначения платежа;
    4. интернет-банкинг своего банка. Срок зачисления до 10 банковских дней при правильном оформлении назначения платежа;
    5. другие способы электронных платежей. Срок зачисления до 10 банковских дней при правильном оформлении назначения платежа;

Стоимость работ по разнесению платежей в ручном режиме сотрудниками Исполнителя при неправильном оформлении Пользователем назначения платежа, списывается с баланса лицевого счета по тарифам, действующим на момент выполнения работ. Ознакомиться с правильным оформлением назначения платежа можно в разделе «Прочие способы оплаты» на сайте Исполнителя при выполнении функции «Оплатить онлайн» главной страницы.

4.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор является бессрочным.

4.2. Договор вступает в силу в момент поступления на лицевой счет Договора Пользователя первого авансового платежа.

4.3. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всей задолженности перед Исполнителем, уведомив Исполнителя путем СМС сообщения на номер телефона +79500532966 или в разделе «Сообщения» Мобильного приложения не менее чем за 1 (один) день до даты конца месяца, в котором услуги оказывались.

4.4. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему Договору оказания услуг, не возмещая при этом Пользователю убытки и/или упущенную выгоду, которые могут возникнуть в связи с прекращением настоящего Договора, в следующих случаях:

* предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
* предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
* Пользователь предоставил неверные свои персональные данные при заключении настоящего Договора, а также у Пользователя отсутствуют документы, подтверждающие его право пребывания по указанным адресам.
* Задолженность Пользователя по абонентской плате превышает 1(один) месяц.

4.5. В случае прекращения у Пользователя права владения и пользования помещением по Договору, настоящий Договор прекращает свое действие с конца месяца даты получения Исполнителем уведомления от Пользователя о данном факте.

5.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Исполнитель вправе направлять Пользователю уведомления и извещения путем текстовых или звуковых сообщений в Мобильном приложении или СМС сообщений на телефонные номера, зарегистрированные на Договоре. Изложенный в настоящем пункте порядок уведомления и извещения признается Сторонами надлежащим, независимо от факта его прочтения Пользователем.

5.2. Инструкция по доступу к услугам, в том числе к дополнительным, порядок их пользования и оплаты описан в разделе «Справка» Мобильного приложения.

5.3. Пользователь подтверждает, что, если он заказывает Дополнительные услуги, путем совершения соответствующих действий в разделе «Условия» мобильного приложения, соглашается, что такие действия будут являться юридически значимыми действиями, подлежащими исполнению Исполнителю, и оплате Пользователем, на в сроки и на условиях, изложенные на сайте исполнителя. Записи в биллинговой системе Исполнителя о таких действиях Пользователя могут служить доказательствами в судах и иных правоохранительных органах.

5.4. В случае выхода из строя/поломки/утери Оборудования системы в результате виновных/неосторожных действий жильцов дома, где оно установлено, либо третьих лиц (хулиганство, вандализм, кража и т.п.) стоимость ремонта либо замены такого оборудования оплачивается виновником повреждений или, в случае невозможности его поиска, Пользователем солидарно с иными лицами, проживающими в этом же подъезде и с которыми заключен аналогичный Договор. Стоимость ремонта/замены списывается с лицевого счета Пользователя.

5.5. За неисполнение или ненадлежащие исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по основному Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения, грозы и т.п.), пожарами, противоправными действиями третьих лиц, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях).

5.7. Пользователь, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» 27.07.2006 г. №152-ФЗ, дает согласие и предоставляет Исполнителю право на осуществление со всеми персональными данными (далее - ПДН): фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортными данными, адрес проживания, контактные данные, а также предоставленными, в связи с заключением настоящего основного Договора, документами, следующих действий (операций): сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение (уточнение), использование, защита, обезличивание (идентификация по номеру основного Договора), блокирование, уничтожение. Передача ПДН Абонента третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ) может осуществляться только с письменного согласия Абонента. Исполнитель гарантирует защиту сведений (данных) об Абоненте установленными законодательством РФ способами,

5.8. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме по почтовому адресу, указанному в разделе 6 настоящего Договора.

5.9. Претензии рассматриваются Исполнителем в срок не более 30 (Тридцати) дней с даты регистрации претензии.

5.10. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя, если законодательством РФ не предусмотрено иное.

5.11. Текст настоящего договора может быть изменен Исполнителем.

6.АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

6.1.Исполнитель:

Обслуживающая организация

ИНН : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БАНК : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/с : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к/с : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Офис: ул. Дек. Событий, д. 100, оф. 311

Реж. работы: Пн-Чт, с 10:00 до 17:45, Пт: с 10:00 до 16:45 (обед 14:00 – 15:00)

web : [http://domofon.dom38.ru](http://domofon.dom38.ru/)

email : [domofon@dom38.ru](mailto:domofon@dom38.ru)

Тел.: [+79500532966](tel://484800)

6.2.Пользователь:

г. Иркутск, Иркутск, Улица, Дом, кв

Контактный Тел: +79999999999